

# N-able Take Control frente a Take Control Plus

¿Cuál es la mejor opción para su empresa?

	VERSIONES INTEGRADAS			
	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + RBM avanzado*
<b>Información general</b>				
Soporte técnico multiplataforma (Windows®, Mac®, iOS®, Android® y Linux®)	✓	✓	✓	✓
Soporte técnico supervisado mediante applets descargados	✓	✓		
Soporte técnico sin supervisión mediante agentes instalados	✓	✓	✓	✓
Agentes de endpoint por licencia	50	500	Licencia por endpoint	Licencia por endpoint
Usuarios registrados por licencias	"Ilimitado" (controles de tarifa internos)	"Ilimitado" (controles de tarifa internos)	En el integrador	En el integrador
Aplicación móvil nativa (iOS y Android)	✓	✓	✓	✓
Conexiones rápidas (en segundos)	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de ofrecer soporte desde dispositivos iOS y Android	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de conexión a dispositivos iOS y Android		✓		
Inicios de sesión para usuario final para sus clientes por licencia	0	10		
Soporte en seis idiomas	✓	✓	✓	✓
Botón del pánico (10 horas)		✓		

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

**VERSIONES INTEGRADAS**

Take Control

Take Control Plus

Take Control (N-central)

Take Control (RMM) + RBM avanzado\*

**Personalización y configuraciones**

Personalización del agente y de los componente del applet	✓	✓		
Botón para solicitar soporte técnico para su sitio web	✓	✓		
Despliegue masivo de agentes para máquinas	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Administración masiva de la configuración del agente de Take Control	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Alertas y correos electrónicos personalizados	✓	✓		
Configuraciones predeterminadas para los nuevos agentes	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Posibilidad de organización por departamentos		✓	En el integrador (clientes e in situ)	En el integrador (clientes e in situ)
Condiciones de servicio personalizables		✓		
Envío de informes al cliente automático		✓		
Control de acceso por IP		✓		

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

	VERSIONES INTEGRADAS			
	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + RBM avanzado*
<b>Seguridad</b>				
Preparación de cara al RGPD	✓	✓	✓	✓
Cumplimiento de la norma HIPAA	✓	✓	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits y TLS1.2	✓	✓	✓	✓
Autenticación multinivel con 2FA	✓	✓	✓	✓
Las sesiones solo pueden ser creadas por usuarios autorizados	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Posibilidad de bloqueo del PC	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de impedir las desconexiones por inactividad automática, bloqueo automático o inactividad	✓	✓	✓	✓
Borrado del contenido del portapapeles al final de cada sesión		✓	✓	✓
Control del tiempo de espera de las sesiones sin actividad		✓		

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

**VERSIONES INTEGRADAS**
**Take Control**
**Take Control Plus**
**Take Control (N-central)**
**Take Control (RMM) + RBM avanzado\***
**Administración y elaboración de informes**

	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (RMM) + RBM avanzado*
Grabación de sesiones de vídeo	Solo almacenamiento local	Almacenamiento ilimitado hasta un máximo de dos años (puede ser más)	Solo almacenamiento local	Solo almacenamiento local
Posibilidad de buscar y examinar el historial de sesiones mediante informes	Hasta seis meses	✓	En el integrador/ cuatro meses	En el integrador/ cuatro meses
Permisos y creación de técnicos flexible	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Creación de dispositivos eficiente	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Almacenes secretos		✓		
Encuesta posterior a la sesión por técnicos		✓		
Tarjetas de llamada		✓		
Solicitudes de soporte técnico aplazadas		✓		
Exportación del historial de sesiones a formato .xls		✓		
Panel de sesiones en tiempo real con modo quiosco		✓		
Resúmenes de encuestas		✓		
Informes sobre rendimiento técnico		✓		
Opciones de vencimiento de código PIN		✓		

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

**VERSIONES INTEGRADAS**

Take Control

Take Control Plus

Take Control (N-central)

Take Control (RMM) + RBM avanzado\*

**Experiencia del cliente**

PIN sencillo para conectar con dispositivos no inscritos	✓	✓		
Botón para solicitar soporte técnico para su sitio web	✓	✓		
Botón de solicitud de soporte técnico en la bandeja del sistema	✓	✓		
Posibilidad de enviar enlaces de sesión mediante correo electrónico	✓	✓		
Chat interno en la sesión	✓	✓	✓	✓
Guía de inicio rápido para clientes (disponible en startcontrol.com)	✓	✓		
Chat previo a la sesión		✓		
Opción para mostrar la posición del cliente en la cola de solicitudes del applet		✓		
Opción para mostrar el tiempo de espera estimado en la cola de solicitudes		✓		
Llamadas VoIP		✓	✓	✓
Audio remoto	✓	✓	✓	✓
Encuestas previas y posteriores a la sesión personalizables		✓		

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

**VERSIONES INTEGRADAS**
**Take Control**
**Take Control Plus**
**Take Control (N-central)**
**Take Control (RMM) + RBM avanzado\***
**Administración de sesiones**

Acceso a la sesión con un solo clic desde dispositivos inscritos	✓	✓	✓	✓
Manejo multisesión	✓	✓	✓	✓
Notas de sesión buscables	✓	✓		
Grabaciones de sesiones	Solo almacenamiento local	Almacenamiento basado en la nube	Solo almacenamiento local	Solo almacenamiento local
Notificaciones de sesión omitida	✓	✓		
Ocultar fondo de escritorio	✓	✓	✓	✓
Vista de pantalla completa/ajustada a la pantalla	✓	✓	✓	✓
Bloqueo remoto del teclado y el ratón	✓	✓	✓	✓
Puntero láser	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de bloqueo del PC	✓	✓	✓	✓
Enlace en pantalla a los atajos de teclado	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de transferencia de sesiones entre técnicos		✓		
Pantalla compartida con el técnico (sesiones supervisadas)		✓		
Cambio del papel de presentador en el applet		✓		
Redirección de puertos		✓	✓	✓
Redirección RDP		✓	✓	✓
Poner en pausa una sesión		✓		
Pantalla en blanco		✓	✓	✓
Cambio de sesión de servicios terminales		✓	✓	✓

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

**VERSIONES INTEGRADAS**

Take Control

 Take Control  
Plus

 Take Control  
(N-central)

 Take Control  
(RMM) + RBM  
avanzado\*

**Herramientas de soporte técnico y funciones**

Impresión remota para Mac o Windows	✓	✓	✓	✓
Compatibilidad con supervisión remota 4K+	✓	✓	✓	✓
Compatibilidad con color verdadero de 24 bits	✓	✓	✓	✓
Compatibilidad con multimonitor dinámico	✓	✓	✓	✓
Ajustes automáticos de color y calidad en función del ancho de banda	✓	✓	✓	✓
Traducción automática de la asignación de teclado	✓	✓	✓	✓
Reinicio y reconexión forzosos en modo seguro si es necesario	✓	✓	✓	✓
Transferencia de archivos (copiar/pegar y arrastrar/soltar)	✓	✓	✓	✓
PowerShell®/CMD Shell con privilegios de SISTEMA	✓	✓	✓	✓
Enviar CTRL-ALT-SUPR	✓	✓	✓	✓
Nuevos comandos de Windows 8/10	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de impedir las desconexiones por inactividad automática, bloqueo automático o inactividad	✓	✓	✓	✓
Información básica del sistema (sistema operativo, CPU, red, RAM, espacio de disco, etc.)	✓	✓	✓	✓
Acceso a sesión de terminal con selección de acceso del usuario	✓	✓	✓	✓

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

**VERSIONES INTEGRADAS**

Take Control

Take Control Plus

Take Control (N-central)

Take Control (RMM) + RBM avanzado\*

**Herramientas de soporte técnico y funciones (continuación)**

Ejecución de scripts masivos de forma local desde el shell integrado	✓	✓	✓
Motor de ejecución de scripts (scripts uno a varios)	✓	✓	✓
Edición del registro	✓		
Acceso a información detallada sobre el sistema (procesos, red, aplicaciones, etc.)	✓	✓	✓
Información sobre el estado del sistema (almacenamiento, problemas de rendimiento principales, etc.)	✓	✓	✓
Registros de eventos y actualizaciones de Windows	✓	✓	✓
Motor de scripts avanzado PowerShell	✓	✓	✓
Proxy Take Control	✓		
Carga de archivos de configuración móvil	✓		

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.



**VERSIONES INTEGRADAS**

Take Control

Take Control Plus

Take Control (N-central)

Take Control (RMM) + RBM avanzado\*

**Recursos de soporte técnico**

Guías internas en la aplicación	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Centro de éxito del cliente y centro de ayuda	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Guía de inicio rápido	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Equipo de desarrollo de productos muy activo	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Soporte técnico mediante chat 24/7	✓	✓	En el integrador	En el integrador
Soporte técnico mediante chat y teléfono 24/7		✓	En el integrador	En el integrador

\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.

VERSIONES INTEGRADAS

Take Control

Take Control Plus

Take Control (N-central)

Take Control (RMM) + RBM avanzado\*

**Integraciones y API**

API de soporte técnico aplazado



API de historial: exportación de datos automática a PSA



\*Desde ahora, todos los clientes de RMM disponen de acceso a Take Control y a RBM avanzado (con la tecnología de Take Control). El conjunto de características ofrecido por estas soluciones de forma conjunta es idéntico a las que proporciona Take Control para N-central®.



**PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

**ZALTOR** Mayorista de Soluciones TIC

Teléfono: +34 916 625 945

c/Caléndula, 93 - Edif. E - Miniparc III

28109 · El Soto de La Moraleja · Alcobendas · Madrid

Correo electrónico: [misp@zaltor.com](mailto:misp@zaltor.com)

## Acerca de N-able

N-able ofrece a los proveedores de servicios gestionados (MSP) la posibilidad de ayudar a las pequeñas y medianas empresas a hacer frente a la evolución digital. Gracias a una plataforma tecnológica flexible y a sus potentes integraciones, hacemos que las tareas de supervisión, administración y protección de los sistemas, datos y redes de los clientes finales de los MSP sea algo muy sencillo. Nuestra creciente cartera de soluciones de seguridad, automatización y copia de seguridad y recuperación se ha desarrollado para los profesionales de la administración de servicios de TI. N-able simplifica los ecosistemas complejos y ofrece a los clientes la posibilidad de resolver los retos más urgentes a los que se enfrentan. Ofrecemos soporte proactivo y amplio a través de programas de socios, formación presencial y recursos destinados al crecimiento, con el fin de ayudar a los MSP a proporcionar un valor excepcional y a lograr el éxito. [n-able.com/es](http://n-able.com/es)

Uno de los objetivos de este documento es ayudar a las organizaciones a comprender cómo pueden usar N-able para facilitar el cumplimiento de una serie de requisitos contemplados en el Reglamento general de protección de datos (RGPD). Este documento solo se proporciona con fines informativos y no debe considerarse como una recomendación en materia legal o como una guía sobre la forma en la que debe aplicarse el RGPD de la UE en su caso o en su organización. Le invitamos a que trabaje junto a un profesional cualificado desde el punto de vista legal para analizar el RGPD, concretar la forma en la que se aplica a su organización y determinar cuál es la mejor manera de garantizar el cumplimiento normativo. N-able no ofrece ninguna garantía, implícita o explícita, ni asume ningún tipo de responsabilidad legal por la información contenida en este documento, incluida su precisión, cantidad de información incluida o utilidad.

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de N-able son propiedades exclusivas de N-able Solutions ULC y N-able Technologies Ltd. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.