

10 cosas que debe buscar en una solución RMM

¿Está investigando sobre sistemas RMM y no tiene claro lo que necesita? Hemos recopilado una serie de recursos básicos para ayudarle.

1 Visibilidad

- ¿Puede examinar todos los dispositivos (estaciones de trabajo, servidores y dispositivos de red) desde una única ubicación?
- ¿Los informes son intuitivos?

CÓMO AYUDA:
Cometer menos errores al mismo tiempo que se atiende a los clientes de forma proactiva.

2 Automatización

- ¿Permite automatizar las tareas frecuentes?
- ¿Con qué facilidad se puede mejorar la automatización?

CÓMO AYUDA:
Podrá hacer más con el mismo personal.

El 54% de los empleados creen que pueden ahorrar 240 horas al año mediante el uso de la automatización¹.

3 Administración de parches automatizada

- ¿Puede aplicar parches de forma automática en los sistemas operativos y en el software de terceros?

CÓMO AYUDA:
El software se mantiene actualizado y se contribuye a evitar los ciberataques.

El 27% de las empresas que han sufrido una pérdida de datos a las que se ha entrevistado atribuyen el incidente a vulnerabilidades asociadas a amenazas conocidas para las que no se ha aplicado un parche².

4 Antivirus sólido y fácil de implementar

- ¿Con qué facilidad se puede implementar el antivirus?
- ¿Incluye algo más que las definiciones básicas? ¿Un sistema basado en comportamiento o heurístico?

CÓMO AYUDA:
Mejore la protección de los clientes frente a los archivos maliciosos y el malware.

350.000 programas de malware nuevos creados cada día³.

5 Protección de endpoints inteligente

- ¿Se utiliza inteligencia artificial para marcar la actividad sospechosa?

CÓMO AYUDA:
Proteja a los clientes frente a ataques de día cero, amenazas conocidas y comportamientos sospechosos.

El antivirus basado en firmas solo detecta el **50%** de las amenazas⁴.

6 Copia de seguridad integrada y continua

- ¿Incluye copia de seguridad integrada?
- ¿Puede automatizarse?

CÓMO AYUDA:
Mantenga a los clientes en funcionamiento tras un desastre de TI gracias a un sistema de protección de datos avanzado.

7 Ajuste de escala

- ¿El modelo de precios está adaptado a su actividad de negocio en cada nivel?
- ¿Con qué facilidad se pueden desplegar los agentes de RMM con nuevos clientes?

CÓMO AYUDA:
Ahorre dinero al pagar únicamente por lo que necesita y logre que incrementar el tamaño de su empresa sea más sencillo.

8 Integraciones sin problemas

- ¿Con qué software es compatible?
- ¿Puede integrarse con herramientas PSA? ¿Hay API disponibles para realizar integraciones adicionales?

CÓMO AYUDA:
Logre una mejora de la eficiencia aún mayor sin tener que modificar su flujo de trabajo.

9 Acceso remoto rápido y seguro

- ¿Cuánto tiempo se requiere para conectarse con un equipo remoto?
- ¿Utiliza el sistema de acceso remoto protocolos seguros?

CÓMO AYUDA:
Ahorre tiempo y dinero al solucionar incidencias sin tener que abandonar el puesto de trabajo.

10 Sólido compromiso con su negocio

Encuentre una solución que contribuya al crecimiento de su empresa mediante acciones de formación, eventos y soporte para los clientes.

CÓMO AYUDA:
Acceda a información y apoyo ofrecida por los líderes del sector.



N-able™ RMM es una potente plataforma de administración y supervisión remotas fácil de utilizar que crece a su lado.

Pruébelo ahora
gratis durante 30 días



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS
ZALTOR Mayorista de Soluciones TIC
Teléfono: +34 916 625 945
c/Caléndula, 93 - Edif. E - Miniparc III
28109 - El Soto de La Moraleja - Alcobendas - Madrid
Correo electrónico: misp@zaltor.com

Acerca de N-able

N-able (anteriormente SolarWinds MSP) ofrece a los proveedores de servicios gestionados (MSP) la posibilidad de ayudar a las pequeñas y medianas empresas a hacer frente a la evolución digital. Gracias a una plataforma tecnológica flexible y a sus potentes integraciones, hacemos las tareas de supervisión, administración y protección de los sistemas, datos y redes de los clientes finales de RMM sea algo muy sencillo. Nuestra creciente cartera de soluciones de seguridad, automatización y copia de seguridad y recuperación se ha desarrollado para los profesionales de la administración de servicios de TI. N-able simplifica los ecosistemas complejos y ofrece a los clientes la posibilidad de resolver los retos más urgentes a los que se enfrentan. Ofrecemos soporte proactivo y amplio a través de programas de socios, formación presencial y recursos destinados al crecimiento, con el fin de ayudar a los MSP a proporcionar un valor excepcional y a lograr el éxito. n-able.com/es

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de N-able son propiedades exclusivas de N-able Solutions ULC y N-able Technologies Ltd. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

¹2020 In(Sight) Report™, WorkMarket. <https://www.workmarket.com/go/2020-insight-report-what-ai-automation-mean-for-work> (Último acceso: diciembre de 2019).

²Patch Now or Pay Later: Report™, Forbes. <https://www.forbes.com/sites/taylorarmerding/2019/06/06/report-if-you-dont-patch-you-will-pay/#3117fa383acd> (Último acceso: diciembre de 2019).

³Malware™, AV-TEST. <https://www.av-test.org/en/statistics/malware/> (Último acceso: diciembre de 2019).

⁴Only Half of Malware Caught by Signature AV™, DarkReading. <https://www.darkreading.com/threat-intelligence/only-half-of-malware-caught-by-signature-av> (Último acceso: diciembre de 2019).